

OBAVIJEST KORISNICIMA DOMA, ČLANOVIMA OBITELJI KORISNIKA I DRUGIM POSJETITELJIMA DOMA

Sukladno Uputama za sprječavanje i suzbijanje epidemije COVID-19 za pružatelje socijalnih usluga u sustavu socijalne skrbi – verzija 2 od 26.05.2022. i Odluci o izmjeni Odluke o nužnoj epidemiološkoj mjeri korištenja medicinskih maski ili maski za lice od 30.11.2022.,

**svi zaposlenici te službeni i neslužbeni posjetitelji ustanove
obvezni su koristiti medicinske maske ili maske za lice
tijekom boravka u zatvorenim prostorima.**

Sukladno Uputama za sprječavanje i suzbijanje epidemije COVID-19 za pružatelje socijalnih usluga u sustavu socijalne skrbi – verzija 2 od 26.05.2022.,

**posebno se preporučuje korisnicima s kroničnim bolestima
koje mogu dovesti do težih oblika bolesti COVID-19 i osobama starije životne dobi
korištenje medicinske maske ili maske za lice tijekom boravka u zatvorenim
prostorima
i u situacijama grupiranja više osoba s kojima inače ne borave.**

Posjeti korisnicima Doma Peščenica, Zagreb

**mogući su svih dana u tjednu (i praznikom i blagdanom) u prostoru ustanove
uz preporuku poduzimanja i pridržavanja mjera suzbijanja i sprječavanja COVID-19:**

- posjeti su mogući u terminu od 15:00 do 17:30 sati
- posjeti su ograničeni na najviše dva posjetitelja po korisniku po terminu (iznimno više osoba ukoliko je posjetiocu potreban neki vid asistencije)
- posjeti su mogući u trajanju od 60 minuta po terminu
- korisnik može imati više posjeta tjedno
- posjetitelji imaju obvezu cijelo vrijeme nositi masku.

Za korisnike II. i III. stupnja usluge kojima je potrebna pomoć pri dolasku na druženje s posjetiteljem u prizemlju doma (ne mogu se sami obući niti se mogu spustiti u prizemlje Doma bez pomoći druge osobe), radi pravovremene pripreme korisnika za druženje, potrebna je prethodna telefonska najava posjeta dan ranije od ponedjeljka do petka od 13:30 do 14:00 sati te od 18:00 do 18:30 sati na broj službenog mobitela 099/2714-528 (I. Odjel brige o zdravlju i njege) i 099/2714-529 (II. Odjel brige o zdravlju i njege).

Osobe kojima je izrečena mjera samoizolacije, utvrđena zaraza bolešću COVID-19 ili koji imaju simptome karakteristične za COVID-19 ne mogu doći u posjetu korisnicima.

Tijekom trajanja mjere samoizolacije ili izolacije, korisniku u samoizolaciji ili izolaciji neće biti moguće posjete.

Svim korisnicima bez obzira na cjepni status i status preboljenja bolesti COVID-19 omogućeni su izlasci izvan prostorija i okućnice Doma Peščenica, Zagreb svih dana u tjednu (i praznikom i blagdanom) od 06,00 do 21,30 sati

uz preporuku korištenja medicinske maske ili maske za lice tijekom boravka u zatvorenim prostorima i situacijama grupiranja više osoba s kojima inače ne borave.

Dnevni društveni izlasci (druženje s obitelji i prijateljima, šetnje, odlasci frizeru i slično) korisnika II. i III. stupnja usluge (smješteni na 3. i 4. katu) koji se ne mogu sami obući niti se mogu spustiti u prizemlje doma bez pomoći druge osobe i nadalje se dogovaraju kako slijedi:

- **izlasci su mogući svakog dana u tjednu u terminu 15,00 – 17,30 sati**
- radi pravovremene pripreme korisnika za izlazak, izlasci se odvijaju isključivo uz prethodnu telefonsku najavu dan ranije i dogovor termina svakim danom od 13:30 do 14:00 sati te od 18:00 do 18:30 sati na broj službenog mobitela 099/2714-528 (I. odjel brige o zdravlju i njege) i 099/2714-529 (II. odjel brige o zdravlju i njege).

Svim korisnicima bez obzira na cjepni status i status preboljenja bolesti COVID-19 omogućeno je višednevno izbivanje od pružatelja usluge u trajanju od 5 ili više dana uz podnesenu pojedinačnu obavijest korisnika porti Doma te uz preporuku poduzimanja i pridržavanja mjera suzbijanja i sprječavanja epidemije COVID-19.

Korisnicima Doma Peščenica, Zagreb mogu se izravno u sobu korisnika dostaviti **higijenske potrepštine, namirnice i ostale potrepštine** svih dana u tjednu u terminu posjeta ili ih korisnici mogu sami unijeti.

Pružanje privatno ugovorenih usluga (usluge fizikalne terapije, psihološke, psihoterapije, pokretni specijalistički gerontološko-stomatološki timovi, ambulante primarne zdravstvene zaštite, duhovnici i sl.) omogućeno je svim korisnicima smještaja od ponedjeljka do petka uz primjenu važećih mjera suzbijanja i sprečavanja epidemije bolesti COVID-19 za svaku od navedenih usluga.

Privatno ugovorene usluge fizikalne terapije potrebno je najaviti i dogovoriti s glavnom medicinskom sestrom na broj telefona 099/271-4531 ili višim fizioterapeutom 099/270-6304 od ponedjeljka do petka od 09:00 do 13:00 sati.

Za potrebe nesmetanog financijskog poslovanja, osiguran je **posebni šalter za rad blagajne** (kojem se pristupa kroz Ulaz broj 2) koji radi

ponedjeljkom	od 16:00 do 19:00 sati
od utorka do petka	od 11:00 do 13:00 sati.

Na šalteru se mogu izvršiti nužne uplate ili ostaviti novac koji ste namijenili za osobne potrebe korisnika.

Uvažavajući upute Ministarstva rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike, HZJZ i NZJZ „Dr. Andrija Štampar“ te aktualnu epidemiološku situaciju vezano za proglašenu pandemiju COVID-19, **zahtjevi za smještaj i zahtjevi za pomoć u kući** mogu se predati putem pošte, putem e-maila na adresu: dom-pescenica@dom-pescenica.hr ili osobno na izdvojenom šalteru kojem se pristupa kroz Ulaz broj 2 utorkom 09:00-12:00 sati i četvrtkom 12:00-15:00 sati.

Potrebne obrasce zahtjeva za smještaj i zahtjeva za pomoć u kući možete pronaći na mrežnim stranicama doma: www.dom-pescenica.hr .

U cilju zaštite korisnika i prava na informacije, i nadalje će se informacije o korisnicima pružati obveznicima iz Ugovora / obitelji u slijedećim terminima:

- od ponedjeljka do petka od 10:00 do 12:00 sati na broj mobitela
099 271 4525 (Odjel socijalnog rada)
- svakog dana u tjednu od 13:30 do 14:00 sati te od 18:00 do 18:30 sati na brojeve mobitela
099 2714 528 (I. odjel brige o zdravlju i njege)
099 2714 529 (II. odjel brige o zdravlju i njege).

Sve informacije o Programima podrške u lokalnoj zajednici „Gerontološki centar Doma Peščenica“ dostupne su putem telefona na broj **01/2358-521** ili putem e-maila na adresu gc@dom-pescenica.hr .

Zagreb, 14. prosinca 2022. godine