

**OBAVIJEST KORISNICIMA DOMA, ČLANOVIMA OBITELJI KORISNIKA
I DRUGIM POSJETITELJIMA DOMA**

Sukladno *Uputi za sprječavanje i suzbijanje epidemije COVID-19 za pružatelje socijalne usluge smještaja za starije osobe i osobe s invaliditetom u sustavu socijalne skrbi – Verzija 15*. Ministarstva rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike, HZJZ i NZJZ „Dr. Andrija Štampar“ od 24.07.2021. i aktualnoj epidemiološkoj situaciji u Domu za starije osobe Peščenica, Zagreb

**od dana 07.09.2021. omogućeni su izlasci izvan prostorija i okućnice Doma Peščenica
SVIM korisnicima bez obzira na cjepni status i bez obzira na preboljenje bolesti COVID-19
svih dana u tjednu (i praznikom i blagdanom) od 07,00 do 19,00 sati**

uz obavezno nošenje maske te uz preporuku izbjegavanja posjećivanja i ulaznja u prenapučena javna područja ili mjesta i pridržavanje mjere fizičke udaljenosti od 2 metra posebno kod boravka u zajedničkim prostorima ili mjestima izvan prostorija pružatelja usluga.

Svim korisnicima (neovisno o cjepnom statusu i preboljenom COVID-19) omogućeno je višednevno izbivanje od pružatelja usluge u trajanju od 5 ili više dana uz podnesenu pojedinačnu obavijest korisnika porti Doma te uz prethodno dostavljenu pisanu izjavu od strane članova obitelji da nemaju simptome COVID-19, nisu u samoizolaciji i nemaju respiratorne teškoće i/ili povišenu temperaturu te nisu u kontaktu s zaraženom osobom. Ujedno član obitelji se obvezuje da će izmjeriti tjelesnu temperaturu neposredno prije nego što u posjet stigne korisnik te ukoliko temperatura bude povišena odgoditi istu.

Prilikom povratka korisnika u Dom, korisnik također potpisuje izjavu da nema simptome COVID-19.

Sukladno *Uputi za sprječavanje i suzbijanje epidemije COVID-19 za pružatelje socijalne usluge smještaja za starije osobe i osobe s invaliditetom u sustavu socijalne skrbi – Verzija 15*. Ministarstva rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike, HZJZ i NZJZ „Dr. Andrija Štampar“ od 24.07.2021. godine da se:

korisnik kojem nije proteklo 14 dana od druge doze cjepiva protiv COVID-19 ili nije prebolio COVID-19 u proteklih 9 mjeseci pri povratku sa izbivanja od pružatelja usluge bez obzira na razloge ili trajanje treba testirati RT-PCR ili brzim antigenskim testom te je u samoizolaciji do dobivanja negativnog nalaza na SARS-CoV-2,

povjerenstvo Doma Peščenica provodit će navedena testiranja na temelju procijenjenih epidemioloških indikacija i zdravstvenih kriterija.

Propisanim epidemiološkim mjerama za sprječavanje i suzbijanje epidemije COVID-19 **dozvoljene su posjete korisnicima u vanjskim prostorima pružatelja usluga** (iznimno u unutarnjim prostorima pružatelja usluga kada iz objektivnih razloga posjet nije moguće organizirati u vanjskim prostorima) **uz strogo pridržavanje epidemioloških mjera.**

Sukladno navedenoj *Uputi-Verzija 15.*,

korisnicima Doma za starije osobe Peščenica od dana 08.09.2021. godine bit će omogućeni posjeti kako slijedi:

- posjete se omogućuju prvenstveno članovima obitelji (obveznik iz ugovora) odnosno prijateljima korisnika koji nemaju vlastitu obitelj ili član obitelji nije u mogućnosti posjetiti korisnika;
- posjete su ograničene na jednog posjetitelja po korisniku po terminu (iznimno u posjeti može sudjelovati više osoba ukoliko je posjetiocu potreban neki oblik asistencije);
- posjete će biti moguće od ponedjeljka do petka u slijedećim terminima:
korisnicima smještenim na 1., 2. i 3. katu 14,30 – 17,30 sati
korisnicima smještenim na 4. katu 15,00 – 17,30 sati;
- posjete su moguće u trajanju od 30 minuta po terminu;
- posjete korisnicima odvijaju se isključivo uz prethodnu telefonsku najavu i dogovor termina na broj službenog mobitela Odjela socijalnog rada 099/271-4525 svakog radnog dana od 10:00 do 12:00 sati;
- obitelj korisnika o terminu posjeta samostalno obavještava korisnika kojem dolazi u posjet;
- posjetitelji se pri dolasku obavezno moraju pridržavati slijedećih odredbi:
 - potrebno je da dođu 15-30 minuta prije dogovorenog termina,
 - posjetitelji imaju obvezu cijelo vrijeme nositi masku, a ukoliko odlaze u sobu korisnika III. stupnja usluge na IV. katu i jednokratne nazuvke za cipele i jednokratni ogrtač (svu zaštitnu opremu osigurava posjetitelj),
 - pri ulasku moraju proći kroz dezinfekcijsku barijeru i dezinficirati ruke na ulazu,
 - portir će svim posjetiteljima izmjeriti tjelesnu temperaturu te će im dati na potpis izjavu da nemaju simptome COVID-19, da nisu u samoizolaciji i da njihovi ukućani nemaju respiratorne simptome i/ili temperaturu,
 - portir će u evidenciji zabilježiti ime i prezime posjetitelja, ime i prezime korisnika kojem ide u posjet te vrijeme posjete;
- po završetku procedure ulaska na porti, posjetitelj će do početka samog termina posjete čekati u prostoru određenom za čekaonicu.

Osobe kojima je izrečena mjera samoizolacije, utvrđena zaraza bolešću COVID-19 ili koji imaju simptome karakteristične za COVID-19 ne mogu doći u posjetu korisnicima.

Tijekom trajanja mjere samoizolacije ili izolacije, korisniku u samoizolaciji ili izolaciji neće biti moguće posjete.

Sukladno navedenoj *Uputi – Verzija 15.*, **dostava higijenskih potrepština, namirnica i ostalih potrepština korisnicima Doma** bit će i nadalje omogućena na način kako slijedi:

- dostava je moguća svih dana u tjednu u terminu 16:00-19:00 sati;
- paket s potrepštinama mora biti označen imenom i prezimenom korisnika;
- u paketu dostavljene potrepštine moraju biti zapakirane u originalnom pakiranju s odgovarajućim rokom trajanja;
- paket s potrepštinama se predaje radniku porte na ulazu 2;
- dostavljeni paketi bit će uručeni korisniku istoga dana bez prethodne pohrane, uz obavezno dezinficiranje.

Kao i u prethodnom periodu primjene mjera zaštite od širenja zaraze COVID-19 **Dom Peščenica će u svojoj organizaciji provoditi nabavku najnužnijih higijenskih potrepština, namirnica i ostalih neophodnih potrepština potrebitim korisnicima.**

Kao i u prethodnom periodu primjene mjera zaštite od širenja zaraze COVID-19 **Dom Peščenica će, uz redovnu uslugu nabavke lijekova i drugih medicinskih potrepština korisnicima II. i III. stupnja usluge, u svojoj organizaciji provoditi nabavku lijekova i drugih medicinskih potrepština i potrebitim korisnicima I. stupnja usluge (stambeni dio).**

Sukladno *Uputi za sprječavanje i suzbijanje epidemije COVID-19 za pružatelje socijalne usluge smještaja za starije osobe i osobe s invaliditetom u sustavu socijalne skrbi – Verzija 15. te Preporuci za korištenje maski za lice, medicinskih i zaštitnih maski – Verzija 2.* Hrvatskog zavoda za javno zdravstvo od 12. listopada 2020. godine, **obvezujuće je korištenje maski za lice ili medicinskih maski u svim zatvorenim prostorima u kojima se obavljaju javne djelatnosti ako nije moguće održavanje fizičke distance od najmanje 2 metra.**

Za potrebe nesmetanog financijskog poslovanja rad blagajne Doma odvijat će se putem izdvojenog šaltera kojem se pristupa kroz ulaz broj 2 i koji radi:

ponedjeljkom od 16:00 do 19:00 sati
od utorka do petka od 11:00 do 13:00 sati

Uvažavajući odluke Stožera civilne zaštite Republike Hrvatske te upute i preporuke Ministarstva zdravstva, Ministarstva rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike, HZJZ i NZJZ „Dr. Andrija Štampar“ te aktualnu epidemiološku situaciju vezano za proglašenu pandemiju COVID-19, **do daljnjega se zahtjevi za smještaj i zahtjevi za pomoć u kući mogu predati putem pošte, putem e-maila na adresu: dom-pescenica@dom-pescenica.hr ili osobno na izdvojenom šalteru kojem se pristupa kroz ulaz broj 2 utorkom 09:00-12:00 sati i četvrtkom 12:00-15:00 sati.**

Popis potrebne dokumentacije i obrasce zahtjeva za smještaj i zahtjeva za pomoć u kući možete pronaći na mrežnim stranicama doma: www.dom-pescenica.hr .

U cilju zaštite korisnika i prava na informacije, i nadalje će se informacije o korisnicima pružati obveznicima iz Ugovora / obitelji u slijedećim terminima:

- **od ponedjeljka do petka od 10:00 do 12:00 sati na broj mobitela**
099 271 4525 (Odjel socijalnog rada)
- **svakog dana u tjednu od 13:30 do 14:00 sati te od 18:00 do 18:30 sati na brojeve mobitela**
099 2714 528 (I. odjel brige o zdravlju i njege)
099 2714 529 (II. odjel brige o zdravlju i njege).

Aktivnosti Programa podrške u lokalnoj zajednici „Gerontološki centar Doma Peščenica“ ne provode se od dana 14.03.2020. godine do donošenja novih mjera.

Sve informacije o Programima podrške u lokalnoj zajednici „Gerontološki centar Doma Peščenica“ dostupne su putem telefona na broj 01/2358-521 ili putem e-maila na adresu gc@dom-pescenica.hr .