

Na temelju članka 28. Statuta Doma za starije i nemoćne osobe Peščenica, Zagreb, Donje svetice 89, **Upravno vijeće na svojoj 6. sjednici** dana 19. prosinca 2014. godine donosi

# ETIČKI KODEKS

## DOMA ZA STARIJE I NEMOĆNE OSOBE PEŠČENICA, ZAGREB

### I. OPĆE ODREDBE

#### Članak 1.

Etički kodeks Doma za starije i nemoćne osobe Peščenica, Zagreb (u daljnjem tekstu: Dom), sadrži zajednički sustav vrijednosti prema kojima se u svojem profesionalnom i javnom djelovanju trebaju ponašati svi radnici, korisnici usluga i suradnici.

Osobna odgovornost svakog radnika, korisnika usluga, i suradnika je ostvarenje najviših etičkih standarda osobnog ponašanja.

Svaki radnik, korisnik usluga i suradnik u svom djelovanju nastupa kao nezavisna osoba te dopunjava i oplemenjuje pravila koja su propisana ovim Etičkim kodeksom osobnim sustavom humanih vrijednosti, vlastite kulture i životnog iskustva.

Dužnost radnika Doma je poticati etičko ponašanje svih kolega, korisnika usluga i suradnika. Njegova je dužnost savjetovati se s kolegama oko etičkih dvojbi.

**Temeljna načela** su: uvažavanje ljudskih prava i dostojanstva osobe, jednakost i pravednost, kompetentnost, profesionalna odgovornost.

**Etički standardi** su: odgovornost prema korisnicima, odgovornost prema kolegama, odgovornost prema struci.

### II. TEMELJNA NAČELA

#### Uvažavanje ljudskih prava i dostojanstva osobe

#### Članak 2.

U svom radu i profesionalnom djelovanju radnici Doma iskazuju štovanje temeljnih ljudskih prava, dostojanstva i vrijednosti svih ljudi. Razvoj tih vrijednosti potiču kod svakog pojedinca s kojim dolaze u profesionalni doticaj uvažavajući pravo pojedinca na privatnost, kao i njegovo pravo na samoodređenje.

Radnik Doma je svjestan postojanja individualnih i kulturalnih razlika među korisnicima s obzirom na spol, dob, rasu, nacionalnost, etničko podrijetlo, religijsku pripadnost, seksualnu orijentaciju, tjelesne osobine, jezik, socioekonomski status ili neku drugu osobinu, okolnost ili samoodređenje. Postojeće razlike će prihvaćati na otvoren i tolerantan način.

Radnici u svom radu otklanjaju sve oblike diskriminacije te se zabranjuje svaki oblik nepoštenih i neetičnih diskriminirajućih odnosa.

## **Jednakost i pravednost**

### **Članak 3.**

Svaki radnik se ponaša u skladu s načelom jednakosti i pravednosti na način koji isključuje svaku diskriminaciju, zlostavljanje, uznemiravanje ili iskorištavanje.

Dom je dužan osigurati uvjete za ostvarivanje načela iz stavka 1. ovog članka.

Radnici Doma ne zloupotrebljavaju svoj autoritet i osobni interes ne stavljaju ispred profesionalnog obavljanju radnih obveza.

## **Kompetentnost**

### **Članak 4.**

Radnici Doma ostvaruju visoku razinu kompetentnosti u svom radu.

Svjesni granica svojih znanja i vlastite stručnosti pružaju samo one usluge za koje su kvalificirani obrazovanjem ili iskustvom. U onim područjima djelatnosti u kojima nisu utvrđeni pouzdani strukovni standardi, poduzimaju nužne mjere opreza s ciljem zaštite osoba s kojima dolaze u profesionalni doticaj.

Svaki radnik je svjestan važnosti profesionalnih dosega i ograničenja u područjima kojima se bavi.

Svaki radnik dužan je razvijati znanja i vještine te stjecati i razvijati nove spoznaje koje će koristiti u svojoj praksi te se stručno usavršava kako bi zadovoljio specifične potrebe korisnika u njihovoj skrbi.

## **Profesionalna osobna odgovornost**

### **Članak 5.**

Radnici odgovorno, savjesno, profesionalno i etički ispunjavaju svoje obveze prema korisnicima usluga i suradnicima. U svojem djelovanju radnici slijede načela profesionalne izvrsnosti, objektivnosti, razboritosti, pravičnosti, dijaloga, tolerancije i humanosti.

Verbalna i neverbalna komunikacija radnika Doma je u skladu s njihovim zadaćama i ulogom u Domu i zajednici.

Radnici za vrijeme obavljanja poslova u Domu su odjeveni prema zahtjevima profesije.

## **III. ETIČKI STANDARDI**

### **Odgovornost prema korisnicima**

#### **Članak 6.**

Radnik Doma postupa u interesu korisnika i za njegovu dobrobit.

Korisnike Doma se upoznaje sa svim informacijama vezanim za njihov boravak u Domu.

Iznimno, ako radnik procijeni da bi upoznavanje s informacijama korisnika dovelo u teže psihičko stanje ili ocijeni da bi nastale štetne posljedice po korisnika, može samo djelomično upoznati korisnika s informacijama iz stavka 2.ovog članka.

### **Članak 7.**

Radnici Doma imaju jasne smjernice o dostupnosti podataka o korisnicima usluga, te o razmjeni takvih podataka s drugim službama i ustanovama.

### **Članak 8.**

Radnici Doma imaju pisanu politiku koja sadrži detaljne mjere i postupke zaštite korisnika, sprečavanje zloupotreba i iskorištavanja korisnika socijalnih usluga.

### **Članak 9.**

Radnici Doma čuvaju tajnost podataka korisnika Doma.

Radnici Doma dužni su poštivati prava korisnika na privatnost i povjerljivost.

U usmenim i pismenim izvješćima, konzultacijama i slično, priopćavaju se samo relevantni podaci o korisniku.

Informacije o korisniku usluga ne predočuju se trećoj strani bez znanja i izričitog pristanka korisnika usluge ili kada je riječ o korisniku kojem je djelomično ili u cijelosti oduzeta poslovna sposobnost, bez suglasnosti skrbnika ili zastupnika. Iznimke iz ovog stavka moraju biti jasno propisane (npr. kada postoji službeni zapis suda za dostavu suda, ili u situacijama ugroze ili životne opasnosti korisnika).

### **Članak 10.**

U razgovoru sa korisnicima, radnici Doma koriste rječnik koji je blizak korisnicima te paze da svojim verbalnom i neverbalnom komunikacijom ne povrijede vrijednost i dostojanstvo korisnika.

Sa svakim korisnikom usluga komunicira se na topao i prijateljski način te se prema korisnicima postupa s jednakom pažnjom.

Sa svakim korisnikom potiče se i održava komunikacija utemeljena na poštivanju i uvažavanju mišljenja korisnika.

## **Odgovornost prema kolegama**

### **Članak 11.**

Svi radnici Doma postupaju prema kolegama sa poštovanjem, časno, pravedno i nepristrano.

Svi radnici Doma održavaju i potiču suradnju u profesionalnim odnosima te ne procjenjuju stručnost kolega i javno ne iznose takve procjene.

Radnici Doma koji su članovi interdisciplinarnih timova zajednički sudjeluju u odlučivanju koje se odnosi na dobrobit korisnika.

Radnici Doma aktivno sudjeluju u kreiranju strateških godišnjih planova rada te predlažu i uvode inovacije u radu.

Radnici Doma traže savjete i konzultacije drugih kolega kako bi se ponašali u najboljem interesu za korisnika.

## **Odgovornost prema struci**

### **Članak 12.**

Radnici Doma rade u sigurnim i ugodnim radnim uvjetima, bez zlostavljanja i zastrašivanja.

Radnici Doma imaju pisanu politiku poslovanja (načina rada) i načine postupanja vezane za svoje aktivnosti.

Radnici koji provode superviziju i konzultacije imaju potrebna znanja i vještine da bi provodili isto.

Radnici koji provode edukaciju, trening ili su mentori vježbenika prenose svoje znanje i vještine koji su u granicama vlastitih profesija i kompetencija.

Radnici koji imaju odgovornost evaluacije obavljanja rada drugih, ispunjavaju dužnost prema pravičnosti i poštenju i prema jasnim kriterijima.

Radnicima je omogućeno kontinuirano educiranje koje prati razvoj struke.

## **IV. TIJELA KOJA PRATE OSTVARIVANJE ETIČKOG KODEKSA**

### **Članak 13.**

Sva tijela Doma dužna su, svako u okviru svojih nadležnosti, brinuti se za ostvarenje i unapređenje etičkih standarda u Domu i provedbu Etičkog kodeksa.

Radi primjene i praćenja ovog Etičkog kodeksa te donošenja mišljenja o usklađenosti ponašanja radnika s načelima i odredbama istoga te načelima i pitanjima etičkih standarda važnim za funkcioniranje djelatnosti Upravno vijeće Doma imenuje posebno Etičko povjerenstvo.

## **V. ZAVRŠNE ODREDBE**

### **Upoznavanje radnika s Etičkim kodeksom**

### **Članak 14.**

Ravnatelj/ica Doma ili po njemu ovlaštena osoba dužna je sve radnike, korisnike usluga i suradnike upoznati s odredbama ovog Etičkog kodeksa.

Radnici koji se primaju u radni odnos prije potpisivanja ugovora o radu, moraju biti upoznati s odredbama ovog Etičkog kodeksa.

## **Javnost Etičkog kodeksa**

### **Članak 15.**

Etički kodeks ističe se na vidnom mjestu u Domu ( oglasna ploča).  
Ovaj Etički kodeks objavit će se i na web-stranici Doma.

### **Članak 16.**

Ovaj Etički kodeks stupa na snagu danom donošenja.

**Predsjednik Upravnog vijeća**

**Josip Cvetko**